

beermediation

nieuwsbrief #18 - mediation special



Inhoud nieuwsbrief, 23 januari 2013

In deze eerste nieuwsbrief van 2013 besteden we bijzondere aandacht aan de mediantak van ons kantoor, Beer mediation.

Van de kant van de verzekeraars is, medio 2012, de aanbeveling gedaan om slachtoffers van een zaak die langer dan drie jaar loopt, recht te geven op onafhankelijke bemiddeling. Bijvoorbeeld mediation. De kracht van mediation is vooral de actieve inzet en inbreng van alle betrokkenen, dus ook van de getroffene, bij het bereiken van een oplossing. Alle partijen zetten zich onder leiding van de mediator in om samen het letselschadeproces op een goede manier af te ronden. Omdat de mediator niet – zoals de rechter – een beslissing oplegt, maar partijen helpt zelf keuzes te maken, is er meer kans dat alle betrokkenen de gekozen oplossing accepteren en het vaak langlopend proces wordt afgerond.

Zowel slachtoffers als verzekeraars kiezen de laatste jaren steeds vaker voor deze vorm om een vastgelopen letselschadeproces vlot te trekken. Beer mediation wordt steeds vaker gevraagd om als onafhankelijk mediator op te treden in die langlopende en vastgelopen letselschadezaken. Dit omdat drie ervaren letselschadeadvocaten de Beermediationtak vormen: Josée van de Laar, Geertruid van Wassenaer en Lydia Charlier. Zij zijn aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. In deze nieuwsbrief kunt u nader met hen kennismaken. Ook komen slachtoffers, een belangenbehartiger en een verzekeraar aan het woord om hun ervaring met Beer mediation te vertellen.

Door alle betrokkenen bij een mediation aan het woord te laten, hopen wij dat u een compleet beeld krijgt van de facetten van een mediationproces.

U meldt zich aan of af voor deze nieuwsbrief via nieuwsbrief@beeradvocaten.nl

beermediation

nieuwsbrief #18 - mediation special



Interview met de mediators van Beer advocaten

Op tafel staat een rijkgevlude schaal met broodjes. Zonder veel te zeggen wordt snel beslist en uitgedeeld. Thee wordt ingeschonken. Ze zijn gewend om meer dan een ding tegelijk te doen en verspillen daar weinig woorden aan. Uiterlijk ogen zij heel verschillend. De eerste indruk is, dat zij ook heel verschillende karakters hebben. De doener; direct en zakelijk. De denker; bedachtzaam en wijs. Zij met het gulle hart, oprecht zoekend naar waarheid en zichzelf niet sparend in eerlijkheid.

Wat zij alledrie gemeen hebben, is inzet en ambitie. Goed willen zijn in wat ze doen. Meerwaarde hebben voor hun cliënt, altijd invoelend en betrokken, steeds met verstand van zaken.

Ze hebben jarenlang ervaring als letselschadeadvocaat. Daarnaast hebben zij een opleiding gevolgd tot mediator. Nu worden zij, als Beer mediation, veel gevraagd door andere advocatenkantoren, letselschadebureaus en verzekeringsmaatschappijen om als onafhankelijke mediator op te treden in letselschadezaken. Mede door hun inzet wordt de oplossing van een jarenlang slepend proces vaak in één dag bereikt.

[Lees hier het hele interview](#) met Josée van de Laar, Geertruid van Wassenaer en Lydia Charlier.

beermediation

nieuwsbrief #18 - mediation special



Interview met Hennie Namgier, cliënt mediation

Het werk als internationaal vrachtwagenchauffeur is zwaar. Hennie Namgier (gefingerde naam, destijds 44) maakt in 2006 verre ritten en lange dagen. Hij vindt het niet erg hard te werken. Daardoor kan hij zich een leuk huis veroorloven, waar hij graag met zijn vrouw Evelien woont. Hij is tevreden met het leven dat hij heeft.

Alles verandert als hij, rijdend in zijn vrachtwagen op een Duitse Autobaan, plotseling wordt ingehaald. Hij beseft dat de afstand tussen zijn vrachtwagen en de auto voor hem te klein is. Hij wil uitwijken naar de linkerbaan. Dan wreekt zich het feit dat het sneeuwt, hij geen winterbanden heeft en de constructie van zijn vrachtwagen niet deugt. De vrachtwagen begint te scharen. Hennie weet daarna niets meer. Hij komt bij bewustzijn en ziet overal bloed. Dat beeld blijft hem tot de dag van vandaag bij.

Dat hij door deze gebeurtenissen een trauma heeft opgelopen, weet hij dan nog niet. Het is het begin van een nare periode, waarin zijn lichaam het laat afweten, hij ontslagen wordt en schuldeisers steeds vaker op de stoep staan. Zijn werkgever geeft niet thuis als Hennie volhardend blijft vechten om erkenning van het feit dat het ongeluk is veroorzaakt door een foutieve constructie van zijn vrachtwagen.

[Lees hier het hele interview](#) met Hennie Namgier, cliënt mediation

beermediation

nieuwsbrief #18 - mediation special



Interview met Simone Wasbrug, cliënte mediation

Als er een ding is dat Simone Wasbrug (gefingerde naam, 26) niet wil, is het gezien worden als het meisje in de rolstoel. Zij zit tegenover me en oogt frêle en sterk tegelijk. Haar ogen schitteren fel als zij praat over de letselschadezaak, waarover zij bijna tien jaar een proces heeft gevoerd. Zij formuleert zorgvuldig, haar woorden wikkend en zoekend naar de juiste zinnen. Zij vermijdt het om veel emotie te tonen over wat haar is overkomen. Haar leven heeft een wending genomen, waar zij niet voor heeft gekozen. Maar zij wil niet blijven stilstaan bij hoe het was. Dat is voorgoed veranderd en er is niemand die dat beter beseft dan zij zelf. Zij wil door, met alle kracht die in haar zit, om haar verdere leven vorm te geven.

Terwijl zij over haar leven vertelt, zie je een heel opmerkelijke vrouw die zou kunnen schitteren in een politiek debat. Het afsluiten van het letselschadeproces door mediation heeft haar een nieuwe vrijheid en energie gegeven. Zij was het die zelf de beslissing nam, dit is het, ik sluit het proces af en ga nu verder. Met dank aan haar 'raadgever en coach' Henk van der Ploeg, Register-Expert Personenschade, die haar jarenlang heeft bijgestaan en gestimuleerd heeft zelf beslissingen te nemen. Het doortastende optreden van Simone tijdens de twee dagen mediation, onder leiding van Lydia Charlier (foto), heeft Henk het volste vertrouwen gegeven dat zij heel goed in staat is haar eigen beslissingen te nemen. Simone is nu verlost van het letselschadeproces en gaat voortaan haar eigen weg.

[Lees hier het hele interview](#) met Simone Wasbrug.

beermediation

nieuwsbrief #18 - mediation special



Interview met Henk van der Ploeg, Register-Expert Personenschade

Henk van der Ploeg, Register-Expert Personenschade, zet zich volledig in om letselschade voor zijn cliënten op een voor hen goede manier geregeld te krijgen. Zakelijk gefocused en volhardend vechtend voor resultaat, blijft hij voor alles een prettig en betrokken mensenmens. Henk wordt gevraagd terug te kijken op de mediation van Simone Wasbrug en aan te geven hoe hij dit als belangenbehartiger heeft ervaren.

Simone Wasbrug is op een donker parkeerterrein in een gat gevallen en zit sindsdien in een rolstoel. Zij voerde bijna tien jaar een proces om toekenning van een redelijke letselschade-uitkering. Henk begeleidt haar al jaren, is zeer betrokken bij zijn cliënte en wil voor haar het beste resultaat behalen. Simone heeft aangegeven vooruit te willen en mediation lijkt de oplossing om het proces vlot te trekken.

De eerste dag van de mediation, onder leiding van Lydia Charlier van Beer mediation, wordt er hard gewerkt. Aan het eind van die dag wordt er door Simone een voorstel gedaan om te komen tot een afronding. Dan laat de verzekeraar het plotseling afweten. Eerst moet overleg worden gevoerd met hun leidinggevende. Henk wil op het proces geen kritiek leveren. Hij heeft wel een tip. Die is positief bedoeld en gericht op de toekomst.

[Lees hier het hele interview](#) met Henk van der Ploeg.

beermediation

nieuwsbrief #18 - mediation special



Interview met Astrid Ales, afdeling letselschade ASR Verzekeringen

Vroeger dacht je bij een verzekeringsmaatschappij aan een afstandelijke, nors kijkende, oudere man. Astrid Ales (48) is in alles het tegendeel. Zij oogt jong, vrolijk, is daadkrachtig en betrokken bij de slachtoffers van letselschades. Symbool voor de verzekeringsmaatschappij anno 2013. Gesteund door de maatschappij waar zij voor werkt, ASR, gaat Astrid uit van het principe de zaak zo af te handelen, dat het slachtoffer verder kan met zijn of haar leven. Wat er voor nodig is, is nodig. De tijd dat de verzekeringsmaatschappij angstvallig de knip op de portemonnee hield, ligt volgens Astrid ver achter ons. De afdeling letselschade van ASR is van een kleine afdeling in de loop der jaren uitgegroeid naar een afdeling waar 80 mensen werken. Ook de mentaliteit van de verzekeraar is in de loop der tijd sterk veranderd. Bij ASR staat het slachtoffer centraal en is het de taak van Astrid om als senior-schaderegelaar het slachtoffer verder te helpen.

[Lees hier het hele interview](#) met Astrid Ales.

beermediation

nieuwsbrief #18 - mediation special



Interview met Annemiek Boterbos, cliënte mediation

Het was wel heel ongelukkig, dat zij twee keer binnen korte tijd werd aangereden. Was zij net bekomen van de eerste kop-staart botsing, werd ze binnen een week nog een keer aangereden. Deze keer door een auto van opzij.

Annemiek Boterbos (gefingeerde naam, 1971), freelance schrijver/ regisseur, weet dat zij door haar whiplash levenslang heeft. Iedere dag heeft zij pijn. Iedere dag ervaart zij, dat haar energie beperkt is. Dat dingen die voor een ander vanzelfsprekend zijn, haar moeite kosten. Een zware tas dragen, kan zij niet meer. Vuilniszakken buiten zetten, doet pijn. Voor de buitenwereld lijkt er niets aan de hand. Zij oogt als een fotomodel, is geen zeur, zet door en wil voor alles een leuke moeder zijn.

Het gevecht met de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij is haar niet in de koude kleren gaan zitten. De verzekeringsmaatschappij behandelde haar als een onbetrouwbaar iemand. Deze maatschappij ging zover dat een column die Annemiek als freelancer schreef, werd uitgedroogd in de hoop dat de inhoud tegen haar kon worden gebruikt. Gespeend van ieder gevoel van medeleven, deed de verzekeringsmaatschappij er alles aan om vooral niet te hoeven betalen. Aan deze ellende kwam na zes jaar een einde door een mediation onder leiding van Josée van de Laar (foto) van Beer mediation.

[Lees hier het hele interview](#) met Annemiek Boterbos.

beermediation

nieuwsbrief #18 - mediation special



Colofon

***Deze nieuwsbrief is tot stand gekomen
met medewerking van***

Lydia Charlier
Josée van de Laar
Geertruid van Wassenaer
Henk van der Ploeg
Astrid Ales
Rienette Sijtsma
Richard Stijziger
Maroesja Perizonius

Interviews en teksten
Angela A.M. van Leeuwen

Vormgeving
Alban K. Bras

Eindredactie
Veeru Mewa